

2020年4月9日
オプティメッドホールディングス株式会社
代表取締役社長 岩崎 清隆

緊急事態宣言および新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に関する対応について

新型コロナウイルスの感染拡大により、緊急事態宣言が発令されました。これを受けて、当社オプティメッドホールディングスでは従業員の生命と健康の安全確保のため、リモートワークへ比重を移してまいります。

お客様から求められるサービスの提供は休止をすることはありませんが2020年4月10日(金)より当面の間、電話での問い合わせ対応を縮小し、メールでの対応へ順次切り替えます。

これにより、サポート品質がさがらないように最大限の努力をしておりますが、従来より電話がつながりにくい状況となること、またメールでのご回答が遅れる場合があることをあらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。なお、問い合わせ対応時間に変更はありません。

お客様・お取引先の皆さまには、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、お願い申し上げます。なお、感染拡大状況および政府方針により今後の対策について内容の見直しを随時行ってまいります。

以上